



TL Lønsikring

Forsikringsbetingelser

Nr. 230701TLløn

Gældende fra 1. juli 2023

Indhold

1	Indledning og generelle oplysninger	3
2	Hvem er omfattet af forsikringen?.....	4
3	Kvalifikationskrav.....	4
4	Ledighed, der er dækket	5
5	Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelse?.....	5
6	Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse	6
7	Forsikringsydelse	7
8	Udbetaling af forsikringsydelse	8
9	Tilbagebetaling af forsikringsydelse	9
10	Regulering	9
11	Anmeldelse af ledighed	9
12	Hvad dækker forsikringen ikke?	10
13	Hvornår træder forsikringen i kraft?.....	10
14	Forsikringspræmie	10
15	Forældelse.....	10
16	Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie	10
17	Ophør af forsikring.....	11
18	Uenighed om forsikringen.....	11

1 Indledning og generelle oplysninger

1.1 Forsikringsaftalen

Forsikringen tegnes i Alka Forsikring (Alka) og er oprettet via en gruppeaftale mellem Teknisk Landsforbund (TL) som forsikringstager og Alka som forsikringsgiver.

Forsikringsaftalen består af gruppeaftalen samt disse forsikringsbetingelser.

TL og Alka kan med gyldighed over for dig ændre i forsikringsaftalen.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis den ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

Alka er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

1.2 Ordforklaring

I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

1.2.1 A-kassen

Er som udgangspunkt Teknikernes A-kasse (TAK). For grænsegængere dog den udenlandske a-kasse, som der udbetales dagpenge fra ved ledighed.

1.2.2 Grænsegænger

Er dig, som er bosiddende uden for Danmark, og er blevet ledig efter et arbejdsforhold i Danmark og modtager dagpenge fra en udenlandsk a-kasse.

1.2.3 Fuldtidsforsikret/deltidsforsikret

Er typen af medlemskab i a-kassen.

1.2.4 Dagløn

Er det løngrundlag, som forsikringsydelsen beregnes ud fra.

1.2.5 Timetallet

Er det antal timer, du maksimalt kan modtage dagpenge for. Hvis du er fuldtidsforsikret, er det op til 160,33 timer pr. måned, og hvis du er deltidsforsikret, er det op til 130 timer.

1.2.6 Dagpenge

Den ydelse, som a-kassen udbetaler, mens du er ledig. Eventuelt beskæftigelsestillæg betragtes også som dagpenge. EØS-dagpenge sidestilles med almindelige dagpenge.

1.2.7 Dagpengeperiode

Den periode, som a-kassen udbetaler dagpenge for.

1.2.8 Dagpengetimer

De timer, som a-kassen udbetaler dagpenge for i de enkelte dagpengeperioder.

1.2.9 Dagpengekort

Den meddelelse, som du, via Medlemsportalen, skal udfylde for at få dagpenge fra a-kassen.

1.2.10 Indplaceringsdato

A-kassens registrering af datoen for start af din dagpengeperiode.

1.2.11 Udbetalingsperiode

Den periode, hvor du kan modtage forsikringsydelser fra forsikringen.

1.2.12 Hvad mener vi med "du", "dig", "din", "vi" og "os"?

Når der står "du", "dig" eller "din", betyder det dig som medlem af TL og TAK, og med "vi" eller "os", betyder det Alka som forsikringsselskab.

1.3 Personoplysninger

For at vi kan administrere forsikringen og udbetale dine forsikringsydelse, er det en forudsætning, du giver samtykke til, at vi må opbevare og benytte dine oplysninger og udveksle dem mellem TAK, TL og os. Samtykket får du automatisk mulighed for at give os, når du melder dig ledig.

Du kan få oplyst hvilke personoplysninger, vi har registreret. Det er typisk oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, løn og dagpengeudbetalinger fra a-kassen. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du kontakte os.

På www.alka.dk/om-alka/privatliv-og-sikkerhed kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

2 Hvem er omfattet af forsikringen?

2.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen er obligatorisk, og du er omfattet, hvis du er medlem af TL og samtidig er medlem af TAK. Se dog undtagelser i punkt 2.2.

2.2 Forsikringen omfatter ikke

Du er dog undtaget, hvis du er;

- Studerende
 - Efterlønsmodtager
 - Pensionist
 - Ansat i fleksjob
 - Ansat i seniorjob
 - Passiv medlem
-

3 Kvalifikationskrav

3.1 Optjening af første kvalifikationsperiode

3.1.1 For at blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelse første gang, skal du forud for ledigheden have:

- optjent dagpenget i a-kassen, og
- indbetalt præmie til forsikringen i minimum 9 sammenhængende måneder, hvis din indplaceringsdato i a-kassen er 1. juli 2023 eller senere og 12 sammenhængende måneder, hvis din indplaceringsdato ligger før 1. juli 2023.

3.1.2 Hvis du er medlem af både TL og TAK senest den 1. november 2021, gælder der ingen første kvalifikationsperiode.

3.1.3 Hvis dit medlemskab af TL og/eller TAK afbrydes, eller du skifter medlemskab fra typen i punkt 2.2 til punkt 2.1, skal du først optjene første kvalifikationsperiode jf. 3.1.1 for at kunne blive berettiget til ydelse fra forsikringen.

3.2 Dimittender

Hvis du er dimittend og har været uafbrudt medlem af TL og TAK fra senest 14 dage efter, at du afsluttede din uddannelse, så gælder der særlige regler for dig. Så snart du bliver berettiget til og får en beregnet dagpengesats i a-kassen, bliver du også berettiget til lønsikring uden, at du først skal opfylde kvalifikationsperioden på 9 eller 12 måneder, jf. punkt 3.1.1. Det betyder, at du kan få lønsikring 6 måneder efter, at du har opnået dagpenget på baggrund af din uddannelse, hvis du i denne periode har haft tilstrækkeligt lønarbejde til at få en beregnet dagpengesats i a-kassen.

3.3 Overførsel af kvalifikationsperiode

Har du en anden i kraftværende lønsikring, når du optages i TL Lønsikring, kan du overføre kvalifikationsperioden fra denne. Den kvalifikationsperiode du har optjent, reducerer kvalifikationsperioden jf. punkt 3.1.1 tilsvarende på denne forsikring.

Det er en betingelse, at den tidligere lønsikring har en udbetalingsperiode på minimum 6 måneder. Du skal kunne dokumentere den tidligere lønsikring ved kopi af police og kvittering for betaling frem til indtræden i denne forsikring.

3.4 Genkvalifikation efter ophør af udbetalingsperiode

3.4.1 Når en udbetalingsperiode jf. punkt 5 ophører, skal du have en ny indplacering i a-kassen før, du igen har ret til en ny udbetalingsperiode med forsikringsydelse.

3.4.2 Er du grænsegænger, genkvalificerer du dig efter reglerne i punkt 3.1.1.

4 Ledighed, der er dækket

4.1 Typer af ledighed

Du kan kun få udbetalt forsikringsydelse ved ledighed, som opfylder én af følgende betingelser:

- Ledighed, der ved arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.
- Ledighed, hvor du har indgået en frivillig fratrædelsesaftale med et varsel mindst svarende til det normale opsigelsesvarsel, og hvor ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.

4.2 Ledighedsperioder

Forsikringen dækker ledighedsperioder, når ledigheden indtræffer efter udløb af din kvalifikationsperiode. Det betyder, at ledighed er dækket, hvis:

- din indplaceringsdato i a-kassen er efter udløb af din kvalifikationsperiode, eller
- din indplaceringsdato i a-kassen er før udløb af din kvalifikationsperiode, og du er blevet ledig fra et job pr. kvalifikationsperiodens udløb eller senere.

4.3 Overgangsperiode ved forsikringens start

4.3.1 Hvis du er medlem jf. punkt 3.1.2 er ledighed dækket, hvis:

- din indplaceringsdato i a-kassen er pr. 1. november 2021 eller senere, eller
- din placeringsdato i a-kassen er før 1. november 2021, og du er blevet ledig fra et job pr. 1. november 2021 eller senere.

5 Hvor længe kan du få udbetalt forsikringsydelse?

5.1 Udbetalingsperiode

5.1.1 En udbetalingsperiode med forsikringsydelse starter fra din seneste indplaceringsdato i a-kassen.

5.1.2 Inden for en udbetalingsperiode har du ret til forsikringsydelse for op til 962 timers ledighed, hvis du er fuldtidsforsikret, og op til 780 timer, hvis du er deltidsforsikret.

5.2 Forbrug af din ret til forsikringsydelse

5.2.1 I de perioder, hvor du får udbetaling fra lønsikringen, forbruger du retten ud fra nedenstående betingelser.

5.2.2 For hver måned med dagpenge forbruger du samme antal timers udbetaling af forsikringsydelse, som du forbruger timer af din dagpenge i a-kassen.

5.3 Ophør af udbetalingsperiode

5.3.1 En udbetalingsperiode ophører, når du:

- har modtaget udbetalinger for det maksimale antal timer jf. punkt 5.1.2, eller
- har fået udbetalt maksimumsydelsen jf. punkt 7.3, eller
- får en ny indplaceringsdato i a-kassen, eller
- opnår den til enhver tid gældende folkepensionsalder, eller
- udtræder af forsikringen, eller
- i øvrigt ændrer status til en af de nævnte grupper i punkt 2.2.

6 Løngrundlag ved beregning af forsikringsydelse

6.1 Dagløn

6.1.1 Forsikringsydelse beregnes på baggrund af din dagløn. Daglønnen beregnes, når du får en indplaceringsdato i a-kassen, og anvendes i hele udbetalingsperioden.

6.2 Hvis du har lønmodtagerindkomst

6.2.1 Din dagløn beregnes på baggrund af dine 3 seneste måneders bruttoløn, som ligger forud for din seneste indplaceringsdato.

6.2.2 Du kan maksimalt medregne løn for 160,33 timer pr. måned, hvis du er fuldtidsforsikret og 130 timer, hvis du er deltidsforsikret.

6.2.3 Du kan medregne din almindelige faste løn, som kan omfatte grundløn, kvalifikations- og funktionstillæg, fast påregnelige tillæg (eksempelvis arbejdstidsbestemte tillæg som søn- og helligdagsbetaling, rådighedstillæg, vagttillæg og skifteholdstillæg) samt værdi af fri bil og telefon.

Hvis du er provisionslønnen, kan du desuden medregne månedlig provision, der er aftalt i din ansættelseskontrakt. Provisionen skal være fast påregnelig, hvilket betyder, at den svarer til den løn, du får udbetalt under f.eks. sygdom, barsel og opsigelse jf. retspraksis i Funktionærloven. Provisionslønnen, som du modtager a conto med efterfølgende regulering, kan medregnes ved omregning til månedsbeløb.

Overtidsbetaling, andre genetillæg, særlig feriegodtgørelse, eget og arbejdsgivers overenskomstmæssige pensionsbidrag, fratrædelsesgodtgørelse, feriepenge, bonusordninger, aktieløn og andet kan ikke medregnes i bruttolønnen.

6.2.4 Hvis din bruttoløn i opgørelsesperioden er reduceret for afholdelse af ferie uden løn, og der for den pågældende periode ikke er optjent ferie- eller feriedagpenge, er det alene den faktiske bruttoløn, som kan indgå i opgørelsen.

6.2.5 Daglønnen beregnes som summen af den opgjorte bruttoløn før arbejdsmarkedsbidrag jf. ovenfor delt med 65 dage.

6.2.6 Samtidig med at du melder dig ledig, skal du indtaste dine lønoplysninger via Medlemsportalen.

6.2.7 Indtastningen sker på tro og love, og vi kan kræve dokumentation herfor.

- 6.2.8 Du er under alle omstændigheder ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte. Fejlagtige oplysninger kan medføre krav om tilbagebetaling jf. punkt 9.
- 6.2.9 Det er en forudsætning for at få udbetalt forsikringsydelse, at du har givet oplysninger om din løn.
- 6.3 Hvis du har anden type indkomst**
Hvis du ikke har lønmodtagerindkomst, men eksempelvis har B-indkomst eller overskud af selvstændig virksomhed, anvendes det løngrundlag, der danner grundlag for a-kassens beregning af dagpengesatsen.

7 Forsikringsydelser

7.1 Beregning af forsikringsydelse

- 7.1.1 Du kan få forsikringsydelse for perioder, hvor du får dagpenge fra a-kassen.
Kravet om udbetaling af dagpenge gælder ikke, hvis du er i offentligt løntilskud.
- 7.1.2 Forsikringsydelserne følger samme perioder som a-kassens dagpengeperioder.
- 7.1.3 Forsikringsydelsen pr. dagpengeperiode beregnes som udgangspunkt som 80 % af din dagløn jf. punkt 6. Forsikringsydelsen reduceres forholdsmæssigt for de timer i perioden, der ikke er udbetalt dagpenge for, medmindre reduktionen skyldes karensdage. Herfra fratrækkes udbetalte dagpenge.
Forsikringsydelsen beregnes på følgende måde:
$$(\text{Dagløn} \cdot 5 \text{ dage} \cdot 52 \text{ uger} / 12 \text{ måneder} \cdot 80 \%) \cdot (\text{udbetalte dagpengetimer} / \text{timetallet}) - \text{udbetalte dagpenge inkl. eventuelt beskæftigelsestillæg fra a-kassen.}$$
- 7.1.4 Hvis du i din sidste periode med udbetaling af forsikringsydelse har færre timer tilbage jf. punkt 5 end de timers dagpenge, du har fået udbetalt, bliver din forsikringsydelse reduceret forholdsmæssigt.
Den beregnede ydelse ud fra de faktiske dagpengetimer reduceres forholdsmæssigt ud fra de resterende timers ret til forsikringsydelse.
- 7.1.5 Uanset den beregnede forsikringsydelse jf. ovenfor kan forsikringsydelsen sammen med dagpenge aldrig overstige 90% af den dagløn, som a-kassen har registreret. Ydelsen beregnes efter samme princip som i punkt 7.1.3.
- 7.1.6 Der gælder særlige regler for minimumsydelse jf. punkt 7.2.
- 7.1.7 Ved beregning af forsikringsydelsen anvendes altid timetallet for den periode, som der udbetales forsikringsydelser for.
- 7.2 Minimumsydelse**
Hvis du jf. beregningen i punkt 7.1.3 er berettiget til en forsikringsydelse for en udbetalingsperiode, udbetales der som minimum en ydelse på 623,00 kr. pr. måned (2023-niveau).
- 7.2.1 Hvis du, jf. beregningen i punkt 7.1.3, ikke er berettiget til en forsikringsydelse på grund af størrelsen af din dagløn, gælder følgende:
Minimumsydelsen kan udbetales:
 - Hvis du ikke får udbetalt beskæftigelsestillæg, og minimumsydelsen sammen med dine maksimale dagpenge ved fuld ledighed ikke overstiger 90% af din dagløn, eller den dagløn, som a-kassen har registreret. Grænsen reguleres af Lov om arbejdsløshedsforsikring.

- Hvis du får udbetalt beskæftigelsestillæg og minimumsydelsen sammen med dine maksimale dagpenge og beskæftigelsestillæg ved fuld ledighed ikke overstiger 90 % af din dagløn jf. punkt 6.1, men efter arbejdsmarkedsbidrag.

7.3 Maksimumsydelse

Forsikringsydelsen kan aldrig overstige:

- Pr. måned : 35.979 kr. (2023-niveau)
- Hele udbetalingsperioden, i alt : 215.874 kr. (2023-niveau)

7.4 Grænsegængere

Er du grænsegænger, beregnes forsikringsydelsen efter samme principper som for øvrige, men der gælder følgende særlige regler:

- Dagpenge fra den udenlandske a-kasse omregnes til danske kroner ud fra Nationalbankens officielle kurs på anmeldelsestidspunktet.
- Vi beregner dine dagpengetimer ud fra de faktiske udbetalte dagpenge divideret med maksimale dagpenge i Danmark gange timetallet.

8 Udbetaling af forsikringsydelse

8.1 Tidspunkt for udbetaling

Når alle betingelser for udbetaling af forsikringsydelse er opfyldt, gælder følgende:

- 8.1.1 Din forsikringsydelse udbetales altid for samme perioder som udbetalinger af dagpenge fra a-kassen.
- 8.1.2 Din forsikringsydelse udbetales senest den 7. bankdag i måneden efter udbetaling af dagpenge.
- 8.1.3 Hvis du ikke har afgivet de nødvendige oplysninger eller samtykke, eller hvis dit dagpengekort ikke er afleveret rettidigt til a-kassen, hvis det er behæftet med fejl, eller hvis der er andre forhold, som gør, at a-kassen ikke har udbetalt dagpenge, udbetaler vi først din forsikringsydelse, når a-kassen har udbetalt dagpenge for den pågældende periode, og vi efterfølgende modtager besked herom, eller du har afgivet de manglende oplysninger eller samtykke.

8.2 NemKonto

- 8.2.1 Det er en betingelse for udbetaling, at du har en aktiv NemKonto, hvor alle udbetalinger kan overføres til.

8.3 A-skat

- 8.3.1 Vi tilbageholder A-skat, som altid beregnes ud fra den trækprocent, som a-kassen har anvendt ved den aktuelle dagpengeudbetaling.
- 8.3.2 Hvis du ikke er skattepligtig i Danmark, tilbageholdes der ingen A-skat.
- 8.3.3 Ved udbetaling af forsikringsydelse kan du ikke gøre brug af skattefradrag eller frikort.

8.4 Orientering om udbetaling

- 8.4.1 Når vi udbetaler din første forsikringsydelse, sender vi et udbetalingsbrev til dig.
- 8.4.2 Dine efterfølgende udbetalingsbreve kan du se på "Mit Alka". Du kan med NemID/MitID logge på "Mit Alka" via www.alka.dk/mit-alka.

9 Tilbagebetaling af forsikringsydelse

9.1 Ueberettigede forsikringsydelse

9.1.1 Hvis du får udbetalt forsikringsydelse, som du ikke er berettiget til, skal du betale dem tilbage til os.

9.1.2 Det gælder eksempelvis i følgende situationer:

- a-kassen ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der bevirker, at der er udbetalt for meget i forsikringsydelse, eller
- der er udbetalt forsikringsydelse for perioder, hvor du ikke er berettiget, eller
- du har afgivet urigtige oplysninger.

9.2 Tilbagebetaling

Tilbagebetaling af forsikringsydelse sker på følgende måder:

9.2.1 Vi modregner i senere udbetalinger fra forsikringen.

9.2.2 Vi opkræver det skyldige beløb hos dig, hvis det ikke er muligt at modregne i senere udbetalinger.

10 Regulering

10.1 Regulering af minimumsydelse og dagløn

Hver 1. januar regulerer vi minimumsydelse jf. punkt 7.2 og din dagløn jf. punkt 6 med en sats svarende til satsreguleringsprocenten, som fastsættes i den årlige Finanslov.

10.2 Regulering af maksimumsydelse

Hver 1. januar regulerer vi maksimumsydelse jf. punkt 7.3. Det sker med samme kronebeløb, som de maksimale dagpenge for en måned forhøjes med pr. samme dato.

11 Anmeldelse af ledighed

11.1 Ved dagpenge

Når du melder din ledighed til TAK, får vi automatisk oplysningerne, så vi kan udbetale dine forsikringsydelse.

11.2 Ved offentligt løntilskud

Hvis du modtager dagpenge fra a-kassen og efterfølgende overgår til offentligt løntilskud, skal du selv hver måned anmelde din ledighed til TAK. Udbetaling af løntilskud sidestilles med udbetaling af dagpenge.

TL sender automatisk besked til os om udbetaling af forsikringsydelse.

11.3 Grænsegængere

11.3.1 Bor du i udlandet, og bliver du berettiget til forsikringsydelse, skal du melde det til TAK. I den forbindelse skal du sende nødvendig dokumentation til TAK.

11.3.2 Så længe du er ledig, skal du selv hver måned anmelde det til TAK og sende nødvendig dokumentation.

11.3.3 Blanketter til anmeldelse får du på www.tl.dk eller hos din lokale afdeling.

12 Hvad dækker forsikringen ikke?

12.1 Undtaget dækning

Forsikringen dækker ikke;

- 12.1.1 Under sygdom, hvor der ikke udbetales dagpenge fra a-kassen.
 - 12.1.2 Under aktivering i privat løntilskudsjob.
 - 12.1.3 Ledighed, der ligger efter en karantæne i a-kassen, som betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen. Undtagelsen gælder for al efterfølgende ledighed under den pågældende indplacering.
 - 12.1.4 Ledighed, der indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.
 - 12.1.5 Hvis din ledighed er dækket af en anden privat forsikring.
-

13 Hvornår træder forsikringen i kraft?

13.1 Tidspunkt

Forsikringen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du er medlem af både TL og TAK og tilhører gruppen af medlemmer, som er omfattet af forsikringen jf. punkt 2.

14 Forsikringspræmie

14.1 Betaling

- 14.1.1 Betaling for forsikringen opkræves måneds- eller kvartalsvis forud af TL sammen med kontingentet og afregnes efterfølgende til os.
 - 14.1.2 Du betaler også præmie i perioder, hvor vi udbetaler forsikringsydelse til dig.
-

15 Forældelse

15.1 Ved ophør af aftale

- 15.1.1 Ophører denne aftale mellem TL og os, eller udtræder du af ordningen, skal dit krav om forsikringsydelse fremsættes skriftligt over for os inden 6 måneder herefter.

15.2 Øvrige situationer

I øvrige situationer gælder lovgivningen om forældelse af økonomiske krav.

16 Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie

16.1 Forsikringsråd

Vi har sammen med TL oprettet et forsikringsråd, der træffer de overordnede beslutninger om forsikringens dækning, pris og administration.

16.2 Varsel

Vi kan, efter aftale i forsikringsrådet, med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, ændre i alle forhold vedrørende forsikringsbetingelser og pris.

16.3 Orientering om ændringer

Sker der ændringer i betingelser eller pris, får du besked via www.tl.dk eller fagbladet.

17 Ophør af forsikring

17.1 Automatisk ophør af forsikringen

Forsikringsdækningen ophører automatisk i følgende situationer:

- 17.1.1 Samtidig med at dit medlemskab af TL og/eller TAK ophører uanset årsag.
- 17.1.2 Hvis du skifter type af medlemskab i TL/TAK, som ikke er omfattet af lønsikringen jf. punkt 2.
- 17.1.3 Hvis du er grænsegænger og modtager forsikringsydelse, ophører forsikringen dog ikke, hvis dit medlemskab af TL fastholdes og udmeldelsen af TAK skyldes overførsel til en udenlandsk a-kasse, hvis det er en betingelse for, at du kan modtage dagpenge.
- 17.1.4 Hvis TL eller vi opsiger forsikringen, hvilket kan ske skriftligt med 6 måneders varsel til en 1. januar.

18 Uenighed om forsikringen

18.1 Hvor klages

Hvis der opstår uenighed mellem dig og os om forsikringen, og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

18.2 Fællesnævnet.

Vi har sammen med TL oprettet et fælles skadenævn til afgørelse af uoverensstemmelse mellem dig og os om forsikringen. Du skal sende din klage til os.

Indbringelse af klage til Fællesnævnet udelukker dig ikke fra at indbringe klagen til Ankenævnet for Forsikring.

18.3 Ankenævnet for Forsikring.

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal ske via deres hjemmeside: www.ankeforsikring.dk.

Ved klager til Ankenævnet for Forsikring skal du betale et mindre gebyr til Ankenævnet, som tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.
